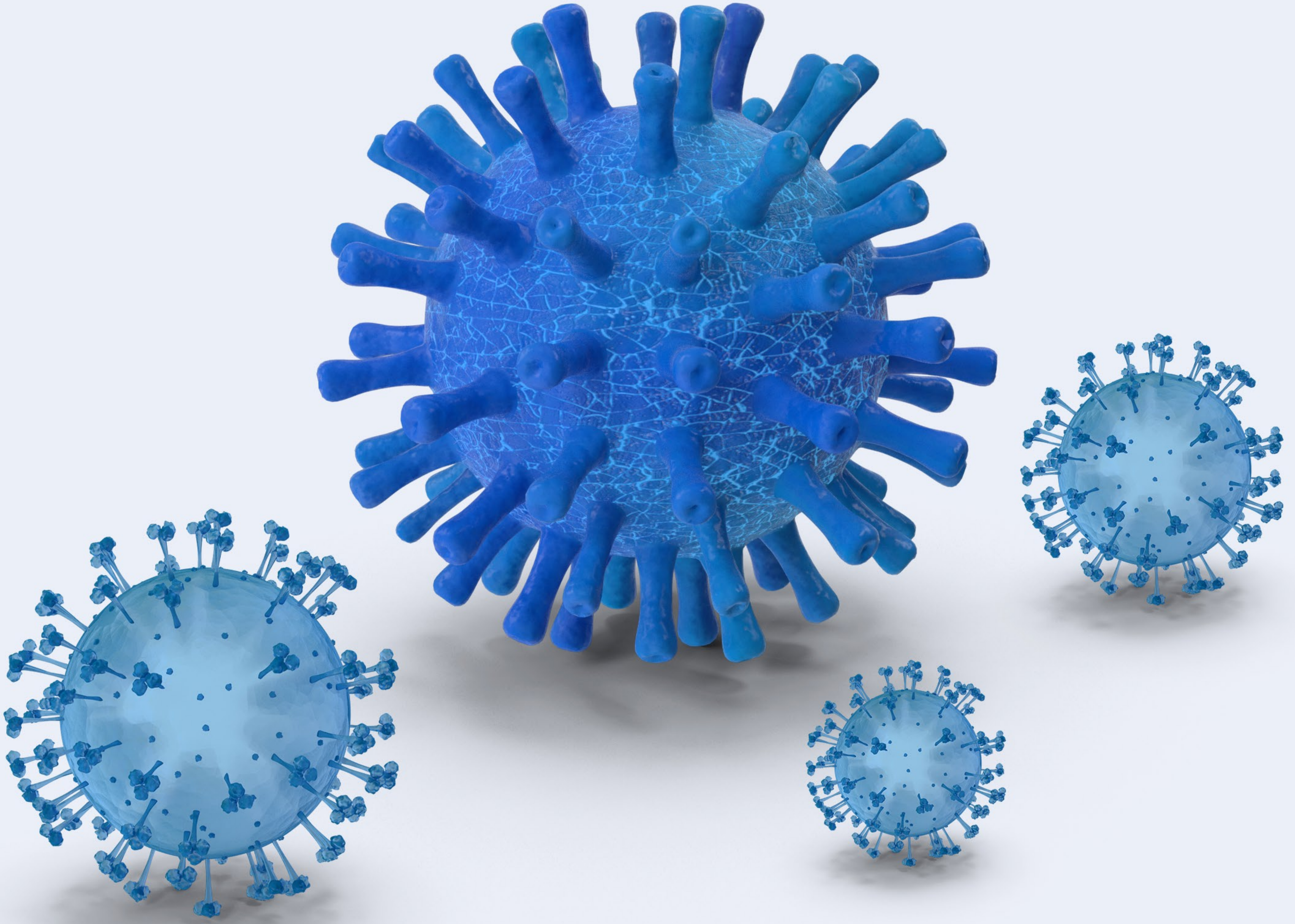


**COVID-19**

your health

is our

*Priority*



UYGULAMALARI BİLGİLENDİRME KILAVUZU

**ADORA**

**HOTEL & RESORT**



# COVID-19 bilgilendirme kılavuzu

## DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ, SİZİ ÖNEMSIYOR VE SAĞLIKLI GÜNLER GEÇİRMENİZİ DİLİYORUZ!

Kalite politikamızın ayrılmaz bir bütünü olan sağlık ve hijyen için oluşturduğumuz sistemimize ek, yeni önemler getirerek Covid-19 sürecini sizler başta olmak üzere çalışan ailemizi korumaya yönelik hedefler geliştirdik. Covid-19 acil durum ekibi oluşturarak yasal mevzuata uygun kurallar belirledik. Bu kuralları destekler nitelikte uluslararası akredite kuruluşu tarafından periyodik olarak denetlenmekte ve sertifikalandırılmaktayız. İçinde bulunduğumuz koşulları göz önüne alarak yasalara uygun şekilde atılacak adımları somutlaştırdık. Hedefimiz, siz değerli misafirlerimizin sağlıklı ve mutlu bir tatil geçirmenize vesile olmaktır.

## YASAL REGÜLASYONLAR VE OTORİTE TAVSİYELERİ

İşletme bünyemizde oluşturduğumuz COVID-19 acil durum ekibimiz ile birlikte Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, Dünya Sağlık Örgütü ve Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı başta olmak üzere ilgili diğer bakanlıkların yayınlamış oldukları yasal mevzuatlar, prosedürler ve önerileri sürekli inceleyerek geliştirmek için çabalamaktayız.

## ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER;

Çalışanlarımız, iş yeri hekimimiz tarafından muayene edilmekte ve hijyen eğitimini tamamlayarak iş başı yapmaktadır.

Çalışanlarımızın daha sağlıklı hizmet sunabilmesi adına Turizm aşılama programına dahil edilmiş bulunmaktayız.

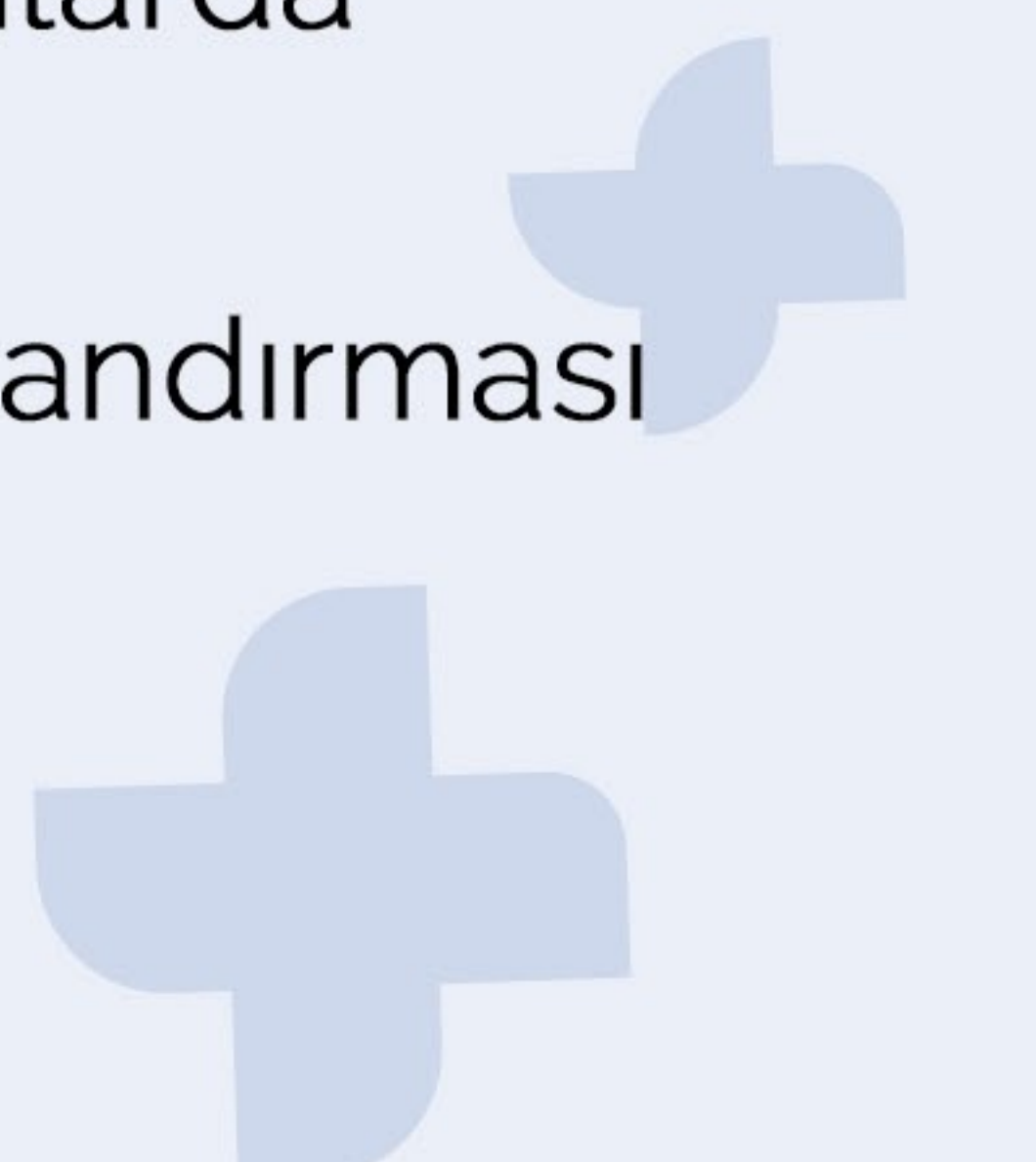
Periyodik olarak iş başı yapmadan önce ve yaptıktan sonra ateş ölçümü mutlaka yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Belirli periyodlarda anlaşmalı hastanemiz tarafından covid-19 testlerimiz yaptırılmaktadır.

Çalışanlarımızın sizlere daha sağlıklı hizmet verebilmesi için gerekli bütün kişisel koruyucu donanımlarını (tek kullanımlık maske, cerrahi maske, siperlik, gerektiğinde tek kullanımlık tulum vb ) eksiksiz sağlamaktayız. Ayrıca İş kıyafetlerinin tesis içinde en az 80 °C de yıkanması işletmemiz tarafından zorunludur.

Çalışanlarımızın departmanlarında vardiya saatlerinde değişiklik uygulayarak yemekhane ve mola alanlarında 1.5 m sosyal mesafe kuralını uygulamaktayız.

Çalışanlarımızın vardiyaları aynı kalmakta ve bu sayede farklı kişi/konumlarda teması minimize edilmektedir.

Personel alanlarımızda el dezenfektanları ve solunum maskeleri konumlandırması



# COVID-19 bilgilendirme kılavuzu

## GENEL ALANLARIMIZ İLE İLGİLİ ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER;

Kalabalık oluşumunun önlenmesi ve sağlığınızın risk altında olmaması için yer işaretlemeleri belirledik.

Her alanda el dezenfektanı ve ulaşılabilir konumda koruyucu ekipman bulundurmaktayız.

Temasın en etkin görüleceği alanlar (asansör butonları, kapı kolları, wc kapıları ve musluk başlıkları, tırabzanlar) saatte bir dezenfekte (klor bazlı tabletler, uygun oranda seyreltilmiş çamaşır suları, alkol bazlı dezenfektanlar) edilmektedir.

Merkezi havalandırma sistemlerimize mikroorganizmaların imhası için UV lamba temin edilmiş ayrıca mobil split klimalarımızda hepa filtre kullanımına geçilmiştir.

Çamaşır ve bulaşık makinelerimiz gibi ekipmanlarımızın periyodik bakımları yaptırılmakta ve gerekli görülen ekipmanlar sterilize edilmektedir. Tüm ortak ve genel alanlarda bulunan masa düzenlerimiz sosyal mesafe kuralına göre (masalar arası 1.5 m, sandalyeler arası 60 cm) düzenlenmiştir.



## İŞLETMEMİZDE GİRİŞ-ÇIKIŞ İŞLEMLERİ (check-in check-out)

Siz değerli misafirlerimizin resepsiyon girişinde ateş ölçümleri ve HES kodu sorgulaması yapılarak işletme bünyemizde aldığımız önlemler hakkında bilgilendirme sağlanır. Sizlerin talebi doğrultusunda Bellboy hizmeti almak isteyen misafirlerimiz için eşyalarınıza zarar vermeyecek şekilde, bavul/valizler dezenfeksiyon işleminden geçirilerek hizmet sağlanacaktır.

## MİSAFİR ODALARINDA TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON İÇİN ALINAN ÖNLEMLER

Oda temizliğinde tek kullanımlık ekipmanlar kullanılarak başka odalardan gelebilecek bulaşlar önlenmiştir.

Çalışanlarımız maske ve eldiven kullanmak zorunda ve her odadan çıktıklarında ekipmanlarını değiştirmek zorundadırlar.

Odalarda sıklıkla temas edilen alanlar (kapı kolları, ışık anahtarları, kettle, kumandalar vb) özel dezenfeksiyon yöntemiyle dezenfekte edilmektedir.

**ADORA**  
HOTEL & RESORT



# COVID-19 bilgilendirme kılavuzu

Check-out işleminden sonra odalar 12 saat taze hava ile havalandırılıp, dezenfeksiyon işlemi yapıldıktan sonra gerekli hijyen uygulamaları yapılacaktır. Bütün ekipmanlar tek kullanımlık olarak paketlenip hizmetinize sunulmuştur ve detay temizlik oluşturabilecek malzemeler (dekoratif yastık, pike vs) kaldırılmıştır.



## MUTFAK VE YİYECEK İÇECEK ALANLARI

Sağlığınız için restoran giriş alanında ateş ölçümleri sağlanmaktadır.

İşletmemizde self-servis hizmet kaldırılmış olup çalışan personellerimiz tarafından sosyal mesafeye uygun şekilde hizmet sağlanmaktadır.

Sizlerin sağlığı gözetilerek gıda ile direkt temas oluşturabilecek açıkbüfe alanları şeffaf bariyer ile kapatılmıştır.

Yeme içme alanlarında sosyal mesafeye uygun şekilde masa konumlandırması sağlanmakta, yer işaretlemeleri belirlenmekte ve her alanda dezenfektan, önlem tabelaları bulundurulmaktadır.

Masalarda hijyenik el temizleme mendilleri bulunmakta ve çatal/bıçak vb ekipmanları paketli bir şekilde servise sunulmaktadır.

Otel bünyesinde sunulan yiyecek içecek hizmetimiz için gereken hammaddeler onaylı firmalardan alınmakta, Kalite yönetim ve satınalma birimlerimiz tarafından izlenebilirlik sağlanmaktadır.

**ADORA**  
HOTEL & RESORT



# COVID-19 bilgilendirme kılavuzu



## HAVUZLAR VE PLAJLAR

Havuzlarımız Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığının belirlediği yasal limitlere uygun olarak üst düzeyde klorlama işlemine tabi tutulmakta ve bu işlem periyodik yapıp düzenli olarak havuz suyu analizleri gerçekleştirilerek kayıt altına alınmaktadır.

Havuz ve Deniz suyu ve çevresi için yazılı-sözlü sosyal mesafe uyarıları yapılmaktadır (şezlonglar arası 1.5 m, havuz içinde 6 m<sup>2</sup>ye 1 kişi). Bu alana alınan max. Kapasite misafir sayısı belirlenmektedir.

## FITNESS ve SPA HİZMETLERİ

Bu alanlarda siz değerleri misafirlerimize sağlıklı hizmet sunabilmek için, rezervasyonla kabul yapmakta ve rezervasyon süresini 30 dk ile sınırlandırmış bulunmaktayız.

Kullanılan ekipmanlar arası 1.5 m kuralı sağlanmaktadır.

Her kullanımdan sonra kullanılan alanlar dezenfekte edilmekte ve sanitasyonu yapılmaktadır.



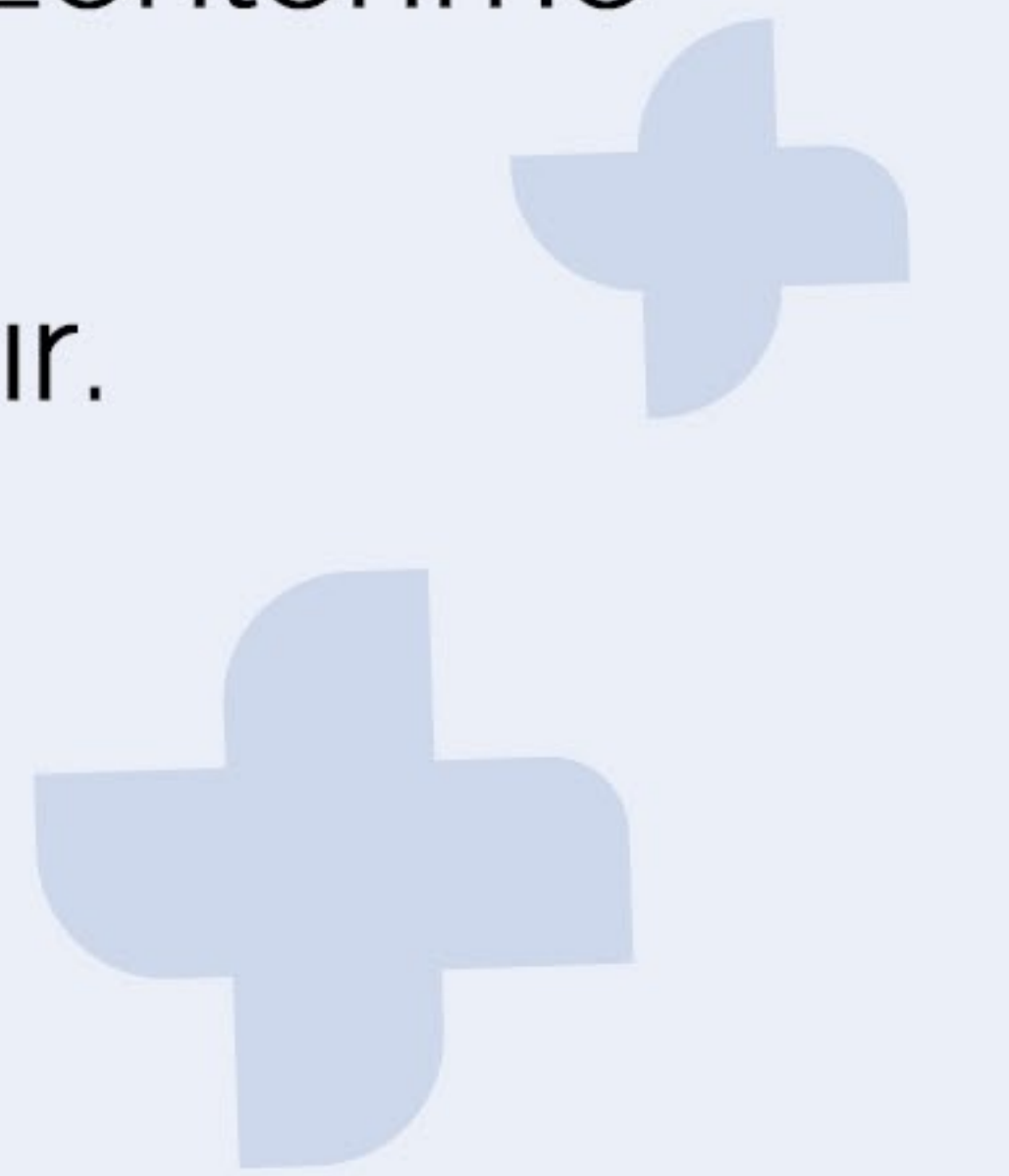
## EĞLENCE AKTİVİTELERİ&ÇOCUK KULÜBÜ, TOPLANTI SALONLARI

Tüm alanlar, kullanım öncesi ve ortak kullanıma ait sıklık ile temas edilen yerler dezenfekte edilmektedir.

Toplantı ve eğlence alanlarında sosyal mesafe göz önünde tutularak düzenlenme yapılmış ve max. Kapasite sayısı belirlenmiştir. (1.5 m )

Ulaşılabilir alanlarda maske, dezenfektan ve uyarıcı yazılar bulunmaktadır.

**ADORA**  
HOTEL & RESORT



# COVID-19 bilgilendirme kılavuzu

## HAŞERE VE ATIK YÖNETİMİ

İşletmemizde ek olarak yeni atık uygulamaları düzenlenmekte ve (maske/eldiven atıkları) renk ayrımı sağlanarak bu atıkların bertarafı sağlanmaktadır. Ayrıca tıbbi atıkların uzaklaştırılması yasal koşullarda sağlanmaktadır.

Onaylı ilaçlama firmasından uygun kimyasallar kullanılarak aylık ve/veya 15 günde 1 olacak şekilde haşere ilaçlaması yapılmaktadır.

Adora hotel ailesi olarak şeffaflığımızdan ve sağlığımızdan ödün vermeden çalışıyoruz. Yasal mevzuatlara ve Covid-19 ekibimizin hazırlamış olduğu protokollere istinaden tüm önlemlere ve kurallara uyulması konusunda göstereceğiniz hassasiyet için teşekkür ederiz.

*Adora Resort Hotel*



## SAFE TOURISM CERTIFICATE

This certification recommended by Turkey Tourism Promotion and Development Agency is issued by RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş. is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr)

**ADORA RESORT OTEL**  
has met the requirements of the "Assessment Criteria for COVID-19 and Hygiene Measures to be Implemented in the Hotels and their Food & Beverage Venues during the Pandemic" published within the framework of the "Safe Tourism Certification Program" and has become entitled to receive

"Safe Tourism Certificate".  
Certificate Number  
RYL-02582

Date of First Certification 19/04/2021

Issued On 08/09/2021

Date of Expiry 08/10/2021

Facility Type  
Accommodation Facility

M. Alphan Namlı  
RoyalCert Turkey CEO





## GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika, RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş. tarafından düzenlenmiştir.

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş., TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) adresinde yayınlanmaktadır.

**ADORA RESORT OTEL**  
Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan "Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için "Güvenli Turizm Sertifikası" almaya hak kazanmıştır.

Sertifika Numarası  
RYL-02582

İlk Sertifikalandırma Tarihi 19/04/2021

Düzenleme Tarihi 08/09/2021

Geçerlilik Tarihi 08/10/2021

Kuruluş Türü  
Konaklama İşletmesi

M. Alphan Namlı  
RoyalCert Türkiye Y.K. Başkanı



**ADORA**  
HOTEL & RESORT

