

ADORA

HOTEL & RESORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022-2023 Yılı
Raporlaması



İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	2
3. Sürdürülebilirlik Politikalarımız	3
4. Sürdürülebilirlik Ekibi ve İletişim.....	7
5. Çevre Etkilerinin Azaltılması	8
6. Ekolojik Alanlar ve Biyoçeşitlilik	14
7. Personel ve Çalışma Hayatı	15
8. Yapılan Sosyal ve Kültürel Çalışmalar	16
9. Müşteri <i>Deneyimi</i>	21
10. Proje ve Hedefler.....	22



1. Rapor Hakkında

Tesisin sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılı itibariyle başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirmeyi planladığımız gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yılı verilerini içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

2016 yılında başlatılan geniş çaplı renovasyon sürecinde gelinen 2023 yılı itibariyle alışveriş sokağı, spa, odalar, genel alanlar, restoranlar başta olmak üzere Wi-Fi sistemi gibi tüm misafirleri etkileyen altyapısal yenilemeler dahil iç ve dış tüm alanlarda yenileme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Adora Hotel & Resort, 116.000 m² alan üzerine kurulmuş olup 270 mt. uzunluğunda özel kum plajına sahiptir. Adora Hotel & Resort, Belek Turizm Merkezi'nde, Kadriye Beldesine 5, Serik'e 12, Antalya Şehir Merkezi'ne 39 ve Antalya Havaalanı'na 26 Kilometre uzaklıktadır. Ayrıca, Türkiye'nin golf merkezi Belek'in en güzel 5 golf kulübüne yaklaşık 1 km uzaklıktadır.

2 ayrı otel binasında bulunan 267 Otel odası ve bahçe içerisinde iki katlı bloklardan oluşan 240 Club odası olmak üzere toplam 507 oda ile sizlere konforu sunmaktadır.



3. Sürdürülebilirlik Politikamız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Amacımız yüksek kalitede hizmet vererek, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Sürdürülebilirlik ile ilgili belirlediğimiz amaç ve hedeflerimizle sürekli olarak performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltacağız.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırırız.
- Tehlikeli atıkları yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm bölümlerimizde destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerler daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

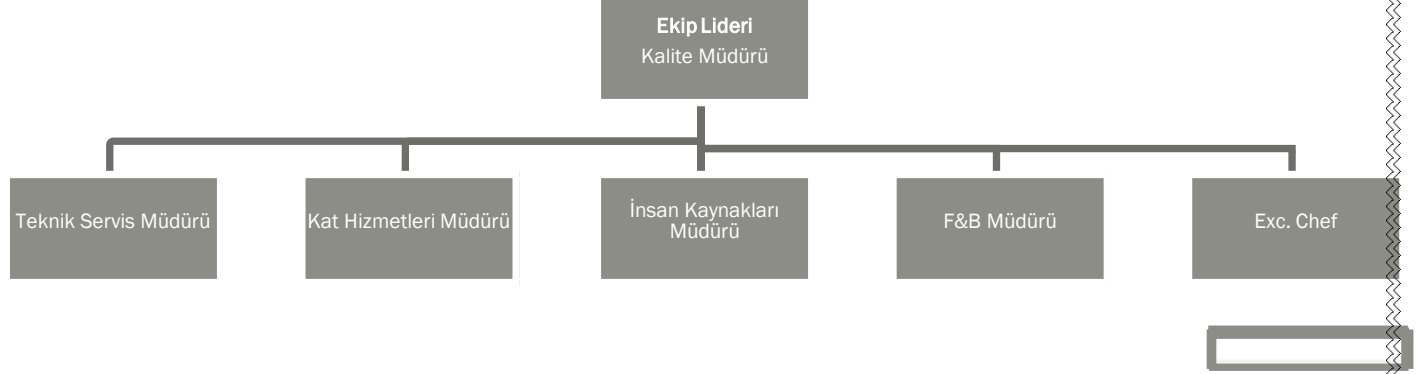
SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

4. Sürdürülebilirlik Ekibi ve İletişim



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Sürdürülebilirlik eğilimleri ve çevresel, sosyal ve kurumsal yönetimle ilgili tüm geçerli mevzuat hakkında farkındalık geliştirmek.
 - Personeli ve konukları tesisin sürdürülebilirlik çabalarına katılmaya motive etmek.
 - Kardeş ve komşu mülklerle en iyi uygulamaların sağlanması.
- Sürdürülebilirlik raporlaması ve diğer sürdürülebilirlik iletişim çabaları amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğru kayıtlarının tutulması.
- Personel ve misafirlerin katılımı için çevre, toplum ve programlar dahil olmak üzere anlamlı ve etkili sürdürülebilirlik girişimlerinin belirlenmesi.
- Mülkün katılımı için anlamlı ve etkili sürdürülebilirlikle ilgili ortaklıkların belirlenmesi.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

5. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Amacımız tüm yasal yükümlülüklerle uyarak personelimizin ve misafirlerin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığını artırarak çevre dostu bir otel olma yolunda ilerlemektir.

Bu kapsamda aylık olarak takip edeceğimiz enerji ve su tüketimlerimizi düşürmek üzere hedeflerimizi belirledik.

2022 yılı ortalama kişi başı elektrik miktarı 25,53 Kwh ve kişi başı su tüketimimiz 0,77 m3 olarak hesaplanmıştır.

Çevre etkilerini azaltıcı uygulamalarımız

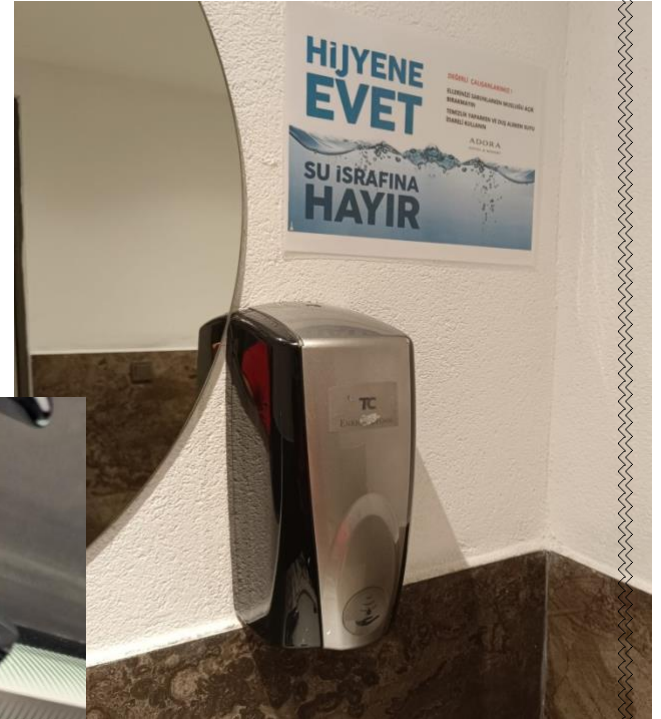
- Mavi Bayrak Ödül Programı, bağımsız bir sivil toplum örgütü olan "Foundation for Environmental Education-FEE" tarafından yürütülmektedir Türkiye'de Mavi Bayrak Programı TÜRÇEV tarafından yürütülür. dünyanın en tanınmış gönüllülük esasına dayanan ödülllerinden biridir. Mavi Bayrağa hak kazanmak için öncelikle temiz deniz suyu; sonrasında bir dizi sıkı çevre, eğitim, güvenlik ve erişilebilirlik kriterlerinin karşılanması ve sürdürülebilmesi gerekmektedir.



Plajımız 2001 yılından beri Mavi Bayrak sertifikasına sahiptir.



- *Satın alma talep ve onay işlemleri online olarak yapılmaktadır. Bu yöntemle kağıt tüketiminin azaltılmasını hedefliyoruz.*
- *Tesisin %99unda LED kullanımı vardır.*
- *Yeni alınacak minibarların seçiminde enerji sınıfları dikkate alınmaktadır.*
- *Fancoil sistemi ile genel alanlar, klimalarda inverter sistem olarak değiştirilmiştir.*
- *Genel alanlarda fotoselli havluluk kullanılmaktadır.*
- *Odalarda enerji saver kartlar vardır.*
- *Gün ısı sistemi ve kazanlı ısıtma sistemi vardır.*
- *Cihaz değişimlerinde ledli, a sınıfı alımlarla enerji tasarrufu hedeflenmektedir.*
- *Binalarda mantolama sistemi yapılmıştır.*
- *Genel alanlarda fotoselli musluklar kullanılmaktadır. Rezervuarlar iki bölmelidir.*
- *Tesis genelindeki tüm musluklarda su tasarrufu sağlayan perlatörler mevcuttur.*



- *Plaj alanındaki ayak yıkama muslukları süre ayarlamalıdır.*
- *Bahçe bakımında su sarfiyatını en aza indirmek için damla sulama sistemi kullanılmaktadır.*



- *Peyzaj tarafında kuraklığa dayanıklı bitkiler ekilmektedir.*

- *Odalarda tekstilin ihtiyaç fazlası yıkanmasının önüne geçmek için 'çarşaf değişim ağacı' kullanıyoruz ve böylece tasarruf sağlıyoruz.*



- Yıpranmış, kullanılmaz durumda olan örtüler kenarları dikilerek temizlik bezi olarak değerlendirilmektedir.
- Su riskine karşı su depoları tesiste mevcuttur.
- Plajda kullanım alanlarının çevresine kumda yetişebilen kano bitkisini ektik. Böylece alanların yıkanmasında kullanılan sular hem bitkileri besledi hem de akan sular değerlendirildi ve su tasarrufu sağladık.



... ve son haliyle kano çiçeklerimiz.



- **Kimyasal dozajlama sistemlerimiz;**

Kimyasalların uygun miktarlarda kullanımını sağlamak amacıyla çamaşırhanede, havuz makine dairelerinde otomatik dozajlama sistemlerinden faydalanılmaktadır.

Genel temizlikte kullanılan kimyasallar dozajlama sistemleriyle seyreltilerek kullanıma hazır hale getirilmektedir.



- **Tesisimizden çıkan geri dönüşebilen atıkların miktarları atık beyan formundan izlenebilmektedir. Geri dönüşmeyen atıklar için miktar bilgisi belediyeler tarafından yapılmaktadır. Gıda atıkları için ölçüm yöntemi belirlenmesi 2023 yılı hedeflerindedir.**

Bitkisel atık yağların ve tehlikeli atıkların toplanmasının ve geri dönüştürülmesinin öneminin bilinci ile doğaya verdiği zararı en az seviyeye indirebilmek için elimizden gelen gayret ve çabayı göstermekteyiz.

Atık geçici depolama alanlarımız mevcuttur. Sorumluluğumuz kapsamında atık kodlarına uygun olarak çeşitlerine göre atıklar ayrı ayrı depolanmakta ve Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden lisanslı yetkili firmalara teslim edilmektedir.

ATIK ALANLARIMIZ:



ATIK BEYAN FORMU

YIL 2021
 TESIS ADI ADORA GOLF RESORT OTEL / DÖRTEL TEKSTİL, ÖRME SAN VE TİC A.Ş.
 TESIS ADRESİ ANTALYA KADRIYE Mahallesi, UÇKUM TEPE Sİ CADDE, No: 10-1, SERİK/TÜRKİYE
 TESIS SORUMLUSU ÜĞÜZHAN ÖZKAN

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGORİSİ	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NERDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEMİ YÖNTEMİ	ATIK İŞLEMİ TESİSİ / TEBİH ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATCI
890081	020106	Tehlikeli maddeler içeren diğer kimyasal çöktür		60	Kilogram	Tesis Dış	R13	20000 - SUREKO ATIK YÖNETİM NAKLİYE LOJİSTİK ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş. KULA ŞUBESİ
890081	070216	Zararlı sıvılarla içeren atıklar		10	Kilogram	Tesis Dış	R13	20000 - SUREKO ATIK YÖNETİM NAKLİYE LOJİSTİK ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş. KULA ŞUBESİ
8900815	080111	Organik çöktürler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık toz ve sıvılar		275	Kilogram	Tesis Dış	R13	20000 - SUREKO ATIK YÖNETİM NAKLİYE LOJİSTİK ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş. KULA ŞUBESİ
8900820	080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı bantları		60	Kilogram	Tesis Dış	R12	175130 - SBC GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
8932412	150101	Kağıt ve karton ambalaj		11980	Kilogram	Tesis Dış	R12	89335 - ÇÖPTEK GENEL TEMLİK TÜRKİYE NAKLİYE TAHHÜT İNŞAAT ENERJİ OKULU MEDİKAL MALZEME ÇEVRE SAĞLIĞI İLAÇLARI PETROL ÜRÜNLERİ ATIK GERİ DÖNÜŞÜM PEYZAJ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ANTALYA BELKİŞ SİBİSİ
8932414	150102	Plastik ambalaj		4610	Kilogram	Tesis Dış	R12	89335 - ÇÖPTEK GENEL TEMLİK TÜRKİYE NAKLİYE TAHHÜT İNŞAAT ENERJİ OKULU MEDİKAL MALZEME ÇEVRE SAĞLIĞI İLAÇLARI PETROL ÜRÜNLERİ ATIK GERİ DÖNÜŞÜM PEYZAJ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ANTALYA BELKİŞ SİBİSİ
8932417	150104	Metelik ambalaj		1550	Kilogram	Tesis Dış	R12	89335 - ÇÖPTEK GENEL TEMLİK TÜRKİYE NAKLİYE TAHHÜT İNŞAAT ENERJİ OKULU MEDİKAL MALZEME ÇEVRE SAĞLIĞI İLAÇLARI PETROL ÜRÜNLERİ ATIK GERİ DÖNÜŞÜM PEYZAJ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ANTALYA BELKİŞ SİBİSİ
8932419	150107	Cam ambalaj		12700	Kilogram	Tesis Dış	R12	89335 - ÇÖPTEK GENEL TEMLİK TÜRKİYE NAKLİYE TAHHÜT İNŞAAT ENERJİ OKULU MEDİKAL MALZEME ÇEVRE SAĞLIĞI İLAÇLARI PETROL ÜRÜNLERİ ATIK GERİ DÖNÜŞÜM PEYZAJ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ANTALYA BELKİŞ SİBİSİ
8900826	150110	Tehlikeli maddelerin bulunduğu içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		320	Kilogram	Tesis Dış	R12	175130 - SBC GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
8900837	150202	Tehlikeli maddelerle kontamine olmuş, yağlı macunlar (başka pakette barındırılmamış) ve yağ sıvıları (temizleme bantları, koruyucu sıvılar)		40	Kilogram	Tesis Dış	R12	20000 - SUREKO ATIK YÖNETİM NAKLİYE LOJİSTİK ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş. KULA ŞUBESİ
8-800835	100107	Yağ filtreleri		40	Kilogram	Tesis Dış	R12	175130 - SBC GERİ DÖNÜŞÜM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

10.05.2022 14:44:31

Sayfa 1 / 2

6. Ekolojik Alanlar ve Biyoçeşitlilik

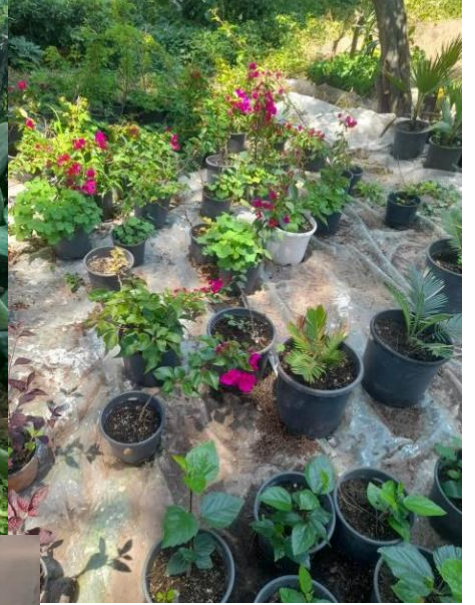
Belek Turizm Merkezinde 574 bitki, 29 endemik (sadece Türkiye'de bulunan) bitki, 1 adet relik endemik (dünyada sadece Belek'te bulunan) Serik Armudu (*Pyrus Serikensis*) tespit edilmiş. Kuş türleri için güvenli olan Belek bölgesinde belirlenmiş 109 kuş türü bulunmaktadır. (Bu sayı Türkiye'nin kuş türlerinin ¼'ü kadardır)

Tesis içerisinde 49 cins bitki yetiştirilmektedir. 2 tane istilacı tür budama yöntemi ile kontrol altında tutulmaktadır.

Tesis içerisinde vahşi hayvan ve esir hayvan bulunmamaktadır.

Tesis içerisinde evcil hayvanlar için besleme kapları mevcuttur. Kırlangıç yuvaları yavrular uçana kadar koruma altında tutulmaktadır.

Tesis içinde bahçemizi kendi üretimimiz olan çiçeklerle de süsleriz



7. Personel ve Çalışma Hayatı

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız arasında cinsiyet eşitliği ilkesini temel alır, din, dil, ırk vb. ayrımcılık gözetmeksizin herkese eşit şartlar sunar ve eşit şekilde davranırız.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.



8. Yapılan Sosyal ve Kültürel Çalışmalar

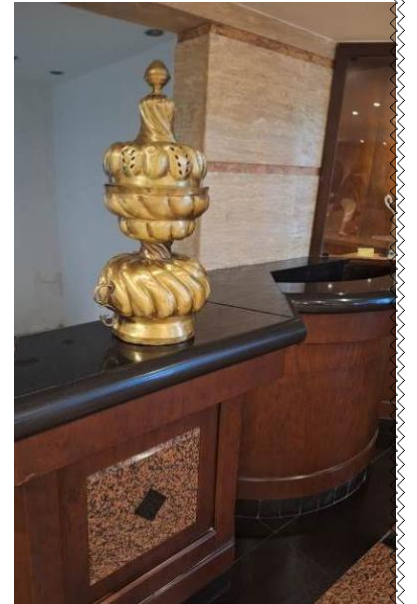
Tesis ön büroda ve info ekranlarda doğal alanlar, yerel kültür ve kültürel miras hakkında bilgilendirmeler yapılarak, ziyaret edilecek alanlarda uyulması gereken kurallarda misafirlere aktarılmaktadır.

Ziyaret edilen bölgelerdeki yerel/bölge koruma kurumları ile sürekli iletişim halinde olarak sorunları/problemleri tespit ederek çözmek için ortak çalışmalar yürütür.

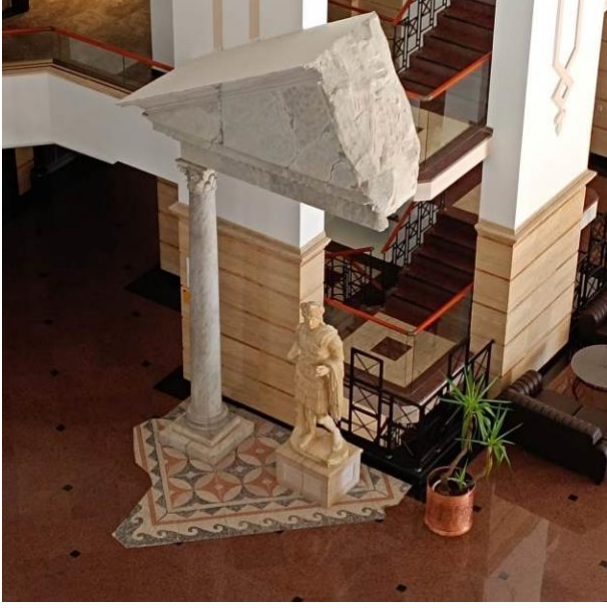
Serik imkb Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne destek olmaktadır. Serik Borsa İstanbul Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi' sinden stajyerler çalıştırılmaktadır.



Tesis içerisinde dekorasyonda bakır saksılar ve Osmanlı vazoları kullanılmakta, yiyecek sunumlarında bakır kaplar içerisinde otantik yemekler sunulmaktadır.



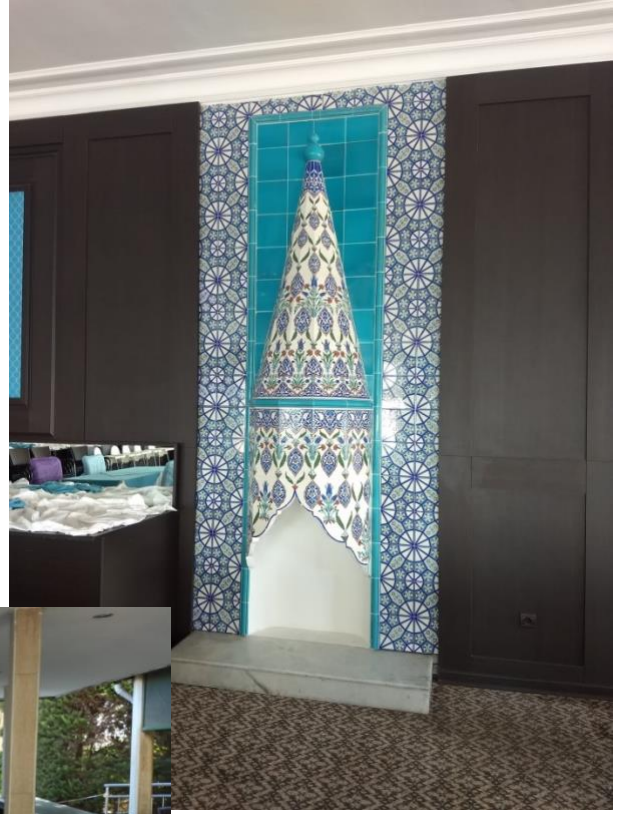
Otel lobisinde Roma İmparatoru Hadrian'ın, aslı Perge antik kentinde yapılan kazılarla çıkarılan ve şuan Antalya Müzesinde sergilenmekte olan bir heykeli bulunmaktadır. Bunun yanında Anadolu eserleri sembolleri lobide ve toplantı salonları koridorlarında müze atmosferinde vitrinlerde sergilenir.





Ülkemizin önemli tarihi ve arkeolojik yapılarından olan Kapadokya'ya özgü peribacalarını sembolize eden mimari yapı bahçemizde yer alır ve kendi adıyla; Kapadokya Restaurant olarak hizmet verir.

Türk çini motiflerinin en güzel örnekleri Şehrazat Restoran'tı ve Restoran Servis barını süslemektedir



Turizmin gelişmesi bizim için önemlidir. . Türk geleneklerini yansıtan birçok görsel işletmemizde yer verilmiştir.



Missafir İlişkileri Bölümünde kütüphanemizde tanıtıcı kitaplar, kataloglar, dökümanlar mevcuttur.



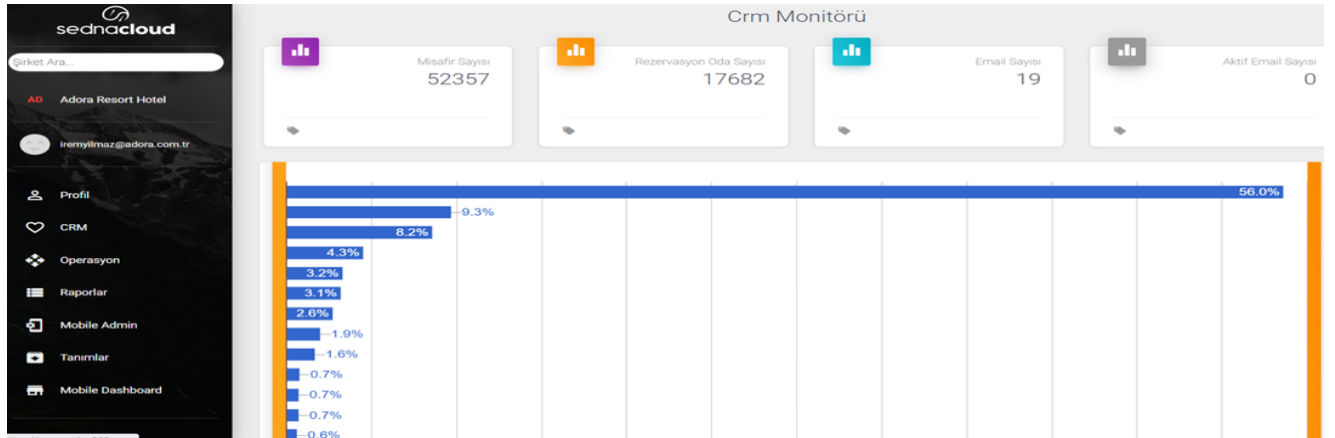
Sürdürülebilirlik kapsamında doğal sunumlar, doğal malzeme kullanımları konseptimizde sıklıkla yer alır.

9. Müşteri Deneyimi

Misafir memnuniyeti online satış siteleri üzerinden takip edilmektedir.

Misafirlerden gelen istek şikayet ve tüm geri bildirimler bu program aracılığı ile takip edilir. İşletme içinde etkili ve hızlı sonuç elde edilir.

Room	Imports...	Declaration Type	Trace Date	Trace Time	Trace Type	TaskSubType/Name	Note	Approve Note	Close Note	Role	TraceName	Completed	Approve User
1206	High +	Misafir Bildirdi	27.05.2023	13:39	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 1 PAX HAVLU TAKIMI İSTER	KAT ŞEŞİ AZI...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	HKOTAKER
2608	High +	Misafir Bildirdi	28.05.2023	16:50	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 2 ADET HAVLU TAKIMI İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2622	High +	Misafir Bildirdi	28.05.2023	16:09	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 3 PAX BANYO HAVLUSU İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
1134	High +	Misafir Bildirdi	1.05.2023	15:00	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFİR ODASINDA COÇUGU İCİN HAVLU T...	HK MUD YRD ...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
1325	High +	Misafir Bildirdi	2.05.2023	01:05	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 4 ADET BUVUK HAVLU TALEP ETTİ	HK SEFER BE...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	SOGUZ
1106	High +	Misafir Bildirdi	5.05.2023	22:01	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 2 ADET BANYO HAVLU TAKIMI TAL...	HK SORUMLU...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
1303	High +	Misafir Bildirdi	4.05.2023	20:10	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 3 ADET HAVLU TAKIMI TALEP ETTİ	HK SORUMLU...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2705	High +	Misafir Bildirdi	8.05.2023	18:09	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 2 ADET HAVLU TAKIMI TALEP ETTİ	HK SORUMLU...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
1236	High +	Misafir Bildirdi	9.05.2023	23:38	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 1 ADET HAVLU TAKIMI TALEP ETTİ	HK SORUMLU...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2517	High +	Misafir Bildirdi	14.05.2023	19:43	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 1 ADET BANYO HAVLU TAKIMI İST...	HK SORUMLU...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2706	High +	Misafir Bildirdi	15.05.2023	16:59	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 3 ADET HAVLU TAKIMI İSTER	HK SORUMLU...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2508	High +	Misafir Bildirdi	15.05.2023	15:11	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 1 ADET HAVLU TAKIMI İSTER	HK SİLA HANI...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	HKOTAKER
2716	High +	Misafir Bildirdi	15.05.2023	18:52	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 3 ADET HAVLU TAKIMI İST...	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
1203	High +	Misafir Bildirdi	18.05.2023	19:55	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 1 PAX HAVLU TAKIMI İSTER	HK HARUN BE...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2408	High +	Misafir Bildirdi	18.05.2023	20:49	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 4 PAX BANYO HAVLU TAKIMI İSTER	HK HARUN BE...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
3625	High +	Misafir Bildirdi	21.05.2023	19:15	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 1 PAX HAVLU TAKIMI İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2625	High +	Misafir Bildirdi	21.05.2023	19:31	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 2 PAX HAVLU TAKIMI İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
3618	High +	Misafir Bildirdi	21.05.2023	15:57	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR HAVLU İSTEDİĞİNİ BİLDİRDİ	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
3677	High +	Misafir Bildirdi	21.05.2023	18:26	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR HAVLU TAKIMI İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
3682	High +	Misafir Bildirdi	20.05.2023	18:42	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 2 ADET HAVLU İSTEDİ	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
3682	High +	Misafir Bildirdi	20.05.2023	20:04	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 2 PAX HAVLU TAKIMI İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
1324	High +	Misafir Bildirdi	22.05.2023	21:11	Acil İş	Banyo Havlu Takımı	MISAFIR 4 PAX HAVLU TAKIMI İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2408	High +	Misafir Bildirdi	22.05.2023	18:46	Acil İş	Küçük Havlu	MISAFIR 2 ADET KUCUK EL HAVLUSU İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2703	High +	Misafir Bildirdi	23.05.2023	16:05	Acil İş	Küçük Havlu	MISAFIR 2 PAX KUCUK HAVLU İSTEDİ	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
1212	High +	Misafir Bildirdi	14.05.2023	17:44	Acil İş	Küçük Havlu	MISAFIR 2 ADET KUCUKHAVLU İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	GCEYLAN
2417	High +	Misafir Bildirdi	14.05.2023	14:54	Acil İş	Küçük Havlu	MISAFIR 2 ADET KUCUK HAVLU İSTER	HK ABDULLAH...		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	HKOTAKER
3603	High +	Misafir Bildirdi	29.05.2023	13:36	Acil İş	Küçük Havlu	MISAFIR 1 ADET KUCUK HAVLU BANYO ZEM...	VERİLDİ		House Keep...	KAT HİZME...	Completed	HKOTAKER



Misafir memnuniyeti ölçülmesi için 2023 yılında bir takip sistemi kurulması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik sorularını kapsayan sözlü anketler yapılmakta ve düzenli toplantılarda bu görüşler değerlendirilmektedir. Yapılan anket çalışması içerisinde Sürdürülebilirlik çalışmalarının değerlendirilmesi mevcuttur.

Bu sayede, sürdürülebilirlik unsurları da dâhil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler takip edilebilir hale gelecektir.

Опрос устойчивости гостей 3710

Вы видите ли устойчивость совместной работы? Остались ли вы довольны результатами устойчивости Бизнеса?	
Удовлетворены ли вы методами устойчивого развития нашего Бизнеса?	
Как вы бы оценили свой вклад в наше стремление к устойчивому развитию во время вашего пребывания? (экологичность и простота, использование энергии, экономия энергии и т. д.)	
Как вы бы оценили наши методы презентации, чтобы еда в наших ресторанах не пропадала даром, на фоне опасности нехватки продовольствия в мире?	
Способствует ли вы каким мерам в этом отношении?	
Каковы ваши предложения по устойчивости нашего Бизнеса? Мы будем рады, если вы поделитесь ими с нами.	değin sahalarında tula- belerde işık suretde yakıya görece girince yörka dekb- komi olur

10. Proje ve Hedefler

Odalarda sunulan hijyen ürünlerinin ambalajları plastik yerine alupack olarak değiştirilmiş, daha sonraki seneler için fsc belgeli Kraft ambalajlar araştırılmaktadır.

Odalarda kullanılan terlikler bu sene ham ketenden üretilmiştir.



Kullanılan makine ve ekipmanlarda enerji sınıflarına uygun satın almaların yapılması konusu politikada belirtilmiş ve önemsenmektedir.

Cihaz değişimlerinde ledli, a sınıfı alımlarla enerji tasarrufu hedeflenmektedir.