

ADORA

HOTEL & RESORT

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023-2024 Yılı
Raporlaması



İçerik

1. Rapor Hakkında.....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri.....	2
3. Sürdürülebilirlik Politikalarımız.....	3
4. Sürdürülebilirlik Ekibi ve İletişim.....	7
5. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	8
6. Ekolojik Alanlar ve Biyoçeşitlilik.....	16
7. Personel ve Çalışma Hayatı.....	17
8. Yapılan Sosyal ve Kültürel Çalışmalar.....	18
9. Müşteri Deneyimi.....	4
10. Proje ve Hedefler.....	5



1. Rapor Hakkında

Tesisin sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılı itibariyle başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirmeyi planladığımız gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yılı verilerini içermektedir.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

2016 yılında başlatılan geniş çaplı renovasyon sürecinde gelinen 2023 yılı itibariyle alışveriş sokağı, SPA, odalar, genel alanlar, restoranlar başta olmak üzere Wi-Fi sistemi gibi tüm misafirleri etkileyen altyapısal yenilemeler dahil iç ve dış tüm alanlarda yenileme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Adora Hotel & Resort, 116.000 m² alan üzerine kurulmuş olup 270 mt. uzunluğunda özel kum plajına sahiptir. Adora Hotel & Resort, Belek Turizm Merkezi'nde, Kadriye Beldesine 5, Serik'e 12, Antalya Şehir Merkezi'ne 39 ve Antalya Havaalanı'na 26 Kilometre uzaklıktadır. Ayrıca, Türkiye'nin golf merkezi Belek'in en güzel 5 golf kulübüne yaklaşık 1 km uzaklıktadır.

2 ayrı otel binasında bulunan 267 Otel odası ve bahçe içerisinde iki katlı bloklardan oluşan 240 Club odası olmak üzere toplam 507 oda ile sizlere konforu sunmaktadır.



3. Sürdürülebilirlik Politikalarımız

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Amacımız yüksek kalitede hizmet vererek, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam vasıtasıyla fayda sağlamaktır. Sürdürülebilirlik ile ilgili belirlediğimiz amaç ve hedeflerimizle sürekli olarak performansımızı geliştirecek ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini azaltacağız.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırırız.
- Tehlikeli atıkları yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm bölümlerimizde destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer in daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

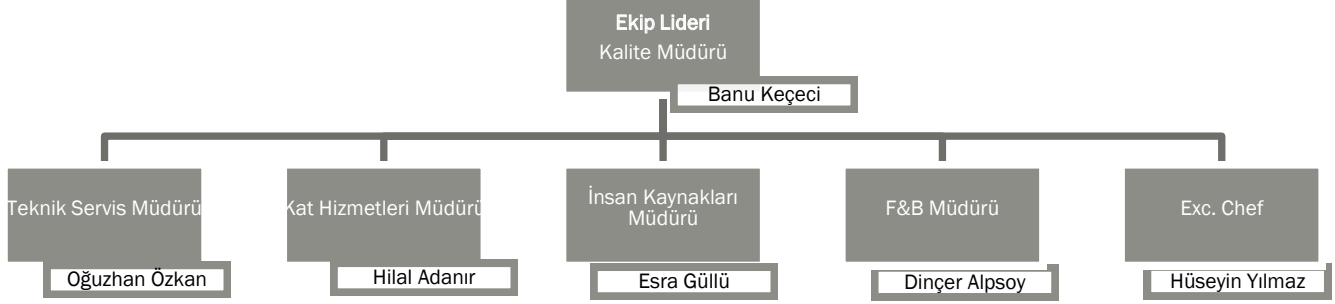
SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

4. Sürdürülebilirlik Ekibi ve İletişim



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Sürdürülebilirlik eğilimleri ve çevresel, sosyal ve kurumsal yönetimle ilgili tüm geçerli mevzuat hakkında farkındalık geliştirmek.
 - Personeli ve konukları tesisin sürdürülebilirlik çabalarına katılmaya motive etmek.
 - Kardeş ve komşu mülklerle en iyi uygulamaların sağlanması.
- Sürdürülebilirlik raporlaması ve diğer sürdürülebilirlik iletişim çabaları amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğru kayıtlarının tutulması.
- Personel ve misafirlerin katılımı için çevre, toplum ve programlar dahil olmak üzere anlamlı ve etkili sürdürülebilirlik girişimlerinin belirlenmesi.
- Mülkün katılımı için anlamlı ve etkili sürdürülebilirlikle ilgili ortaklıkların belirlenmesi.
 - Paydaşlarımız ile iletişim

5. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Amacımız tüm yasal yükümlülöklere uyarak personelimizin ve misafirlerin sürdürülebilirlik konusunda farkındalığını artırarak çevre dostu bir otel olma yolunda ilerlemektir.

Bu kapsamda aylık olarak takip edeceğimiz enerji ve su tüketimlerimizi düşürmek üzere hedeflerimizi belirledik.

2023 yılı ortalama kişi başı elektrik miktarı 19,56 Kwh ve kişi başı su tüketimimiz 0,65 m3 olarak hesaplanmıştır.

Çevre etkilerini azaltıcı uygulamalarımız

- Mavi Bayrak Ödöl Programı, bağımsız bir sivil toplum örgütü olan “Foundation for Environmental Education-FEE” tarafından yürütölmektedir Türkiye’de Mavi Bayrak Programı TÜRÇEV tarafından yürütölür. dünyanın en tanınmış gönüllölük esasına dayanan ödöllelerinden biridir. Mavi Bayrağı hak kazanmak için öncelikle temiz deniz suyu; sonrasında bir dizi sıkı çevre, eğitim, güvenlik ve erişilebilirlik kriterlerinin karşılanması ve sürdürölbilmesi gerekmektedir.



Plajımız 2001 yılından beri Mavi Bayrak sertifikasına sahiptir.



- Satın alma talep ve onay işlemleri online olarak yapılmaktadır. Bu yöntemle kağıt tüketiminin azaltılmasını hedefliyoruz.
- Tesisin %99unda LED kullanımı vardır.
- Yeni alınacak minibarların seçiminde enerji sınıfları dikkate alınmaktadır.
- Fancoil sistemi ile genel alanlar, klimalarda inverter sistem olarak değiştirilmiştir.
- Genel alanlarda fotoselli havluluk kullanılmaktadır.
- Odalarda enerji saver kartlar vardır.
- Gün ısı sistemi ve kazanlı ısıtma sistemi vardır.
- Cihaz değişimlerinde ledli, a sınıfı alımlarla enerji tasarrufu hedeflenmektedir.
- Binalarda mantolama sistemi yapılmıştır.
- Genel alanlarda fotoselli musluklar kullanılmaktadır. Rezervuarlar iki bölmelidir.
- Tesis genelindeki tüm musluklarda su tasarrufu sağlayan perlatörler mevcuttur.



- *Plaj alanındaki ayak yıkama muslukları süre ayarlamalıdır.*



- Bahçe bakımında su sarfiyatını en aza indirmek için damla sulama sistemi kullanılmaktadır.
- Peyzaj tarafında kuraklığa dayanıklı bitkiler ekilmektedir.



- Odalarda tekstilin ihtiyaç fazlası yıkanmasının önüne geçmek için 'çarşaf değişim ağacı' kullanıyoruz ve böylece tasarruf sağlıyoruz.
- Su riskine karşı su depoları tesiste mevcuttur.



- Plajda kullanım alanlarının çevresine kumda yetişebilen kano bitkisini ektik. Böylece alanların yıkanmasında kullanılan sular hem bitkileri besledi hem de akan sular değerlendirildi ve su tasarrufu sağladık.



... ve son haliyle kano çiçeklerimiz.



- Otel lobisi enerji tasarruflu mekanik döner kapılar ile dışarıya açılır.

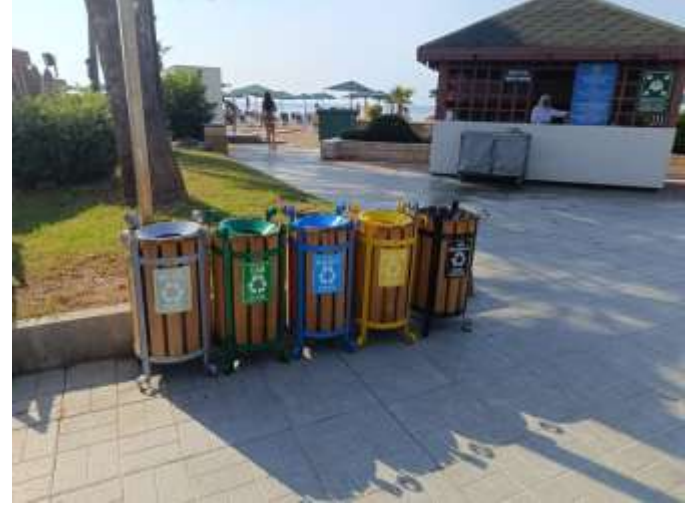




- Kimyasal dozajlama sistemlerimiz;

Kimyasalların uygun miktarlarda kullanımını sağlamak amacıyla çamaşırhanede, havuz makine dairelerinde bulaşık makinalarında otomatik dozajlama sistemlerinden faydalanılmaktadır.

Genel temizlikte kullanılan kimyasallar dozajlama sistemleriyle seyreltilerek kullanıma hazır hale getirilmektedir.



■ Tesisimizden çıkan geri dönüşebilen atıkların miktarları atık beyan formundan izlenebilmektedir. Geri dönüşmeyen atıklar için miktar bilgisi belediyeler tarafından yapılmaktadır. Gıda atıkları için ölçüm yöntemi belirlenmesi 2023 yılı hedeflerindendir.

Bitkisel atık yağların ve tehlikeli atıkların toplanmasının ve geri dönüştürülmesinin öneminin bilinci ile doğaya verdiği zararı en az seviyeye indirebilmek için elimizden gelen gayret ve çabayı göstermekteyiz.

Atık geçici depolama alanlarımız mevcuttur. Sorumluluğumuz kapsamında atık kodlarına uygun olarak çeşitlerine göre atıklar ayrı ayrı depolanmakta ve Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden lisanslı yetkili firmalara teslim edilmektedir.

A photograph of a small, dilapidated building with a corrugated metal roof and wire mesh fencing. The building has a white door and a small window. A green trash bin is visible inside the fenced area. The ground is dirt and the sky is blue.

[illegible]

6. Ekolojik Alanlar ve Biyoçeşitlilik

Belek Turizm Merkezinde 574 bitki, 29 endemik (sadece Türkiye'de bulunan) bitki, 1 adet relik endemik (dünyada sadece Belek'te bulunan) Serik Armudu (*Pyrus Serikensis*) tespit edilmiş. Kuş türleri için güvenli olan Belek bölgesinde belirlenmiş 109 kuş türü bulunmaktadır. (Bu sayı Türkiye'nin kuş türlerinin ¼'ü kadardır)

Tesis içerisinde 49 cins bitki yetiştirilmektedir. 2 tane istilacı tür budama yöntemi ile kontrol altında tutulmaktadır.

Tesis içerisinde vahşi hayvan ve esir hayvan bulunmamaktadır.

Tesis içerisinde evcil hayvanlar için besleme kapları mevcuttur. Kırlangıç yuvaları yavrular uçana kadar koruma altında tutulmaktadır.

Tesis içinde bahçemizi kendi üretimimiz olan çiçeklerle de süsleriz



7. Personel ve Çalışma Hayatı

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Çalışanlarımız arasında cinsiyet eşitliği ilkesini temel alır, din, dil, ırk vb. ayrımcılık gözetmeksizin herkese eşit şartlar sunar ve eşit şekilde davranırız.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, yüksekte çalışma vb. konularda yıllık eğitim planları uygulamaktayız.



Çok çalışma sonrası kurum içi personel motivasyonu, işbirliği ve iletişimi güçlendirmek için bölümler arasında futbol turnuvası düzenlendi ve kazanan takım galibiyet kupasına sahip oldu.



8. Yapılan Sosyal ve Kültürel Çalışmalar

Tesiste Ön büroda ve info ekranlarında 'Doğal Alanlar, Yerel Kültür Ve Kültürel Miras' hakkında bilgilendirmeler yapılır. Ziyaret edilecek alanlarda uyulması gereken kurallar misafirlere aktarılmaktadır.

Ziyaret edilen bölgelerdeki yerel/bölge koruma kurumları ile sürekli iletişim halinde olarak sorunları/problemleri tespit ederek çözmek için ortak çalışmalar yürütür.

Otel bölgedeki sivil toplum örgütlerinden ATSO'ya, BETÜYAB'a üyedir. BETÜYAB ile bölgesel organizasyonlar yapılarak otel olarak katılım sağlanmaktadır.



Resmi kurum ve kuruluş toplantılarına işletme katılım göstermektedir.

Yerel bölge halkı ve çevre oteller ile birlikte kumsal temizliği, çevre etkinliği yapılmıştır.



5 Haziranda e vre Etkinlięine 17 kişi katılım sağlamıştır



Sürdürülebilirlik kapsamında doğal sunumlar, doğal malzeme kullanımları konseptimizde sıklıkla yer alır.

Dekorasyonda bakır saksılar ve Osmanlı vazoları kullanılmakta, Sürdürülebilirlik kapsamında doğal sunumlar, ve süslemeler doğal malzeme kullanımları konseptimizde sıklıkla yer alır.





Odalarda kullanılan terlikler bu sene ham ketenden ürettirilmiştir.



Yıpranmış, kullanılmaz durumda olan örtüler kenarları dikilerek temizlik bezi olarak değerlendirilmektedir.

Otel lobisinde Roma İmparatoru Hadrian'ın, aslı Perge antik kentinde yapılan kazılarla çıkarılan ve Őuan Antalya Müzesinde sergilenmekte olan bir heykeli bulunmaktadır. Bunun yanında Anadolu eserleri sembolleri lobide ve toplantı salonları koridorlarında müze atmosferinde vitrinlerde sergilenir.





Ülkemizin önemli tarihi ve arkeolojik yapılarından olan Kapadokya'ya özgü peribacalarını sembolize eden mimari yapı bahçemizde yer alır ve kendi adıyla; Kapadokya Restorant olarak hizmet verir.



Türk çini motiflerinin en güzel örnekleri Şehrazat Restoranı ve Restoran Servis barını süslemektedir



Bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında tanıtıcı kitaplar, kataloglar, dökümanlar mevcuttur



Mavi Bayrak panosunda bölge ile ilgili bilgilendirme mevcuttur.



Otelimizde kum zambakları vardır e koruma altındadır



Turizmin gelişmesi bizim için önemlidir. Türk geleneklerini yansıtan birçok görsele işletmemizde yer verilmiştir.



Tesis içerisinde yiyecek sunumlarında bakır kaplar içerisinde otantik yemekler sunulmakta, tanıtımları yapılmaktadır. Belirli günler ana restoranda Türk yemekleri sunulmaktadır.



Misafirlerimize yerel ürünlerimizden baklavanın perakende satışı yapılmaktadır.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler mutfak sunumlarında olduğu gibi etkinliklerde yer alır. Eğlence programınızda 15 günde bir Hünkar Dans Show sahne alır.





Fiziksel engelli ve özel ihtiyaçları olan kişiler için 5 adet engelli odası mevcuttur. Alanlara, binalara ve faaliyetlere ulaşım sağlanabilmektedir.



Markette ve hediyelik eşya mağazasında yerel ve kültürel ürünler vardır.



9. Müşteri Deneyimi

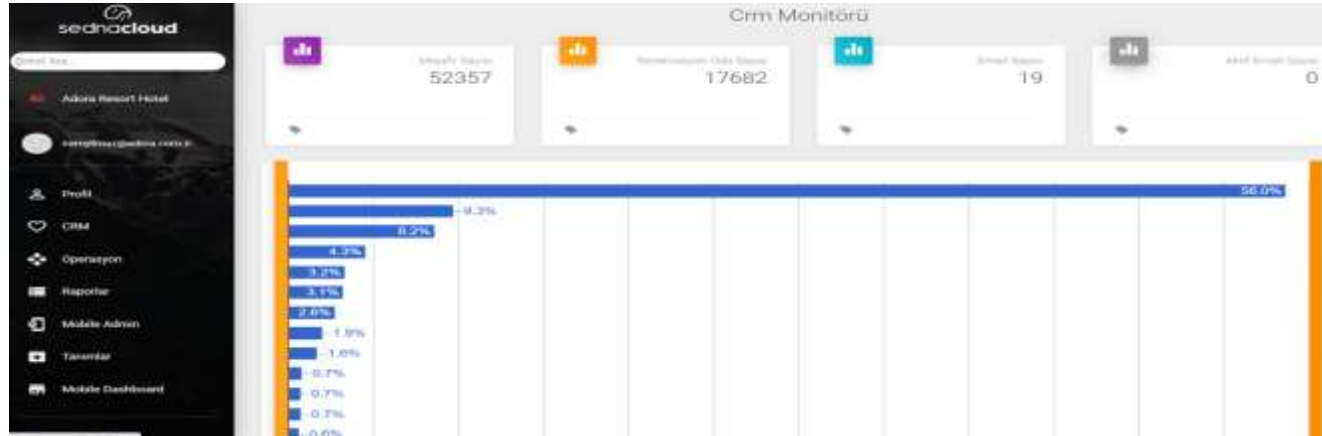
Misafir memnuniyeti online satış siteleri üzerinden takip edilmektedir.

Misafirlerden gelen istek şikayet ve tüm geri bildirimler bu program aracılığı ile takip edilir. İşletme içinde etkili ve hızlı sonuç elde edilir.

Misafirin işletme hakkındaki değerlendirmeleri ve geri bildirimleri günlük olarak ilgili bölümlere 'misafir Gözüyle Biz' raporu ile iletilir.

SurveyDate: 03.08.2024 18:27:00	GuestName: MAXIM CLU...	C/In: 02.08.2024 00	Nationality: ROMANIA
Room: 1304	Agency: PENINSULA MLDV	C/Out: 08.08.2024 00	Email:
Tot.Repeat: 1			User :
Negative Comment	Misafirimiz havuz kenarında başka bir misafirimizle şezlong tutma sorunu yaşadı. daha önce de eşyalarını koyduğu şezlongların başka misafir tarafından alındığını belirtti.		
Comment Remark	Misafirlerle konuşuldu ve karşılıklı olarak özür dileyip anlaşıldı.		

Date	1.05.2023	19.05.2023	Hotel Date										
Room	Import	Settlement Type	Travel Date	Travel Time	Travel Type	Travel Settlement	Rate	Approved Rate	Check Rate	Rate	Travel Status	Completed	Approved User
1206	High +	Misafir Bildiri	27.05.2023	13:38	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 1 FIK HAVUZ TAKIMI İSTER	KAT BİRE AZI...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	HOTELER
2608	High +	Misafir Bildiri	28.05.2023	16:58	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 2 ADET HAVUZ TAKIMI İSTER	HE ABOKULLAK...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR
2622	High +	Misafir Bildiri	28.05.2023	19:08	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 3 FIK BANYO HAVUZU İSTER	HE ABOKULLAK...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR
1134	High +	Misafir Bildiri	1.05.2023	15:08	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR ODASINDA ODOU İÇİN HAVUZ T...	HE BAK YRD...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR
1325	High +	Misafir Bildiri	2.05.2023	31:05	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 4 ADET BANYO HAVUZU TALEP ETTİ	HE DEPER BE...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	BOGUC
1386	High +	Misafir Bildiri	5.05.2023	22:01	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 2 ADET BANYO HAVUZU TAKIMI TAL...	HE SORUNLU...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR
1383	High +	Misafir Bildiri	4.05.2023	20:18	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 3 ADET HAVUZ TAKIMI TALEP ETTİ	HE SORUNLU...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR
2715	High +	Misafir Bildiri	8.05.2023	18:08	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 2 ADET HAVUZ TAKIMI TALEP ETTİ	HE SORUNLU...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR
1236	High +	Misafir Bildiri	6.05.2023	23:38	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 1 ADET HAVUZ TAKIMI TALEP ETTİ	HE SORUNLU...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR
1617	High +	Misafir Bildiri	14.05.2023	19:47	Adi İş	Banyo Havuz Takımı	MISAFIR 1 ADET BANYO HAVUZU TALEP ETTİ	HE SORUNLU...		House Keep...	KAT HZME...	Completed	GCEVLAR



Misafir memnuniyeti ölçülmesi için 2023 yılında bir takip sistemi kurulması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik sorularını kapsayan sözlü anketler yapılmakta ve düzenli toplantılarda bu görüşler değerlendirilmektedir. Yapılan anket çalışması içerisinde Sürdürülebilirlik çalışmalarının değerlendirilmesi mevcuttur.

Bu sayede, sürdürülebilirlik unsurları da dâhil olmak üzere müşteri memnuniyeti izlenir ve düzeltici önlemler takip edilebilir hale gelecektir.

10. Proje ve Hedefler

Kullanılan makine ve ekipmanlarda enerji sınıflarına uygun satın almaların yapılması konusu politikada belirtilmiş ve fiyat unsuru da ele alınarak önemsenmektedir.

Cihaz değişimlerinde ledli, a sınıfı alımlarla enerji tasarrufu hedeflenmektedir.

Su tüketimini azaltıcı projeler hakkında araştırmalar yapılması planlanmıştır.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



GSTC Sertifikasyon Kodu: HARCTR240520

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika **RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** tarafından düzenlenmiştir.

RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.gstcouncil.org adresinde yayınlanmaktadır.

ADORA RESORT OTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, **RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** iş bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	RY-STH-ADO-339
İlk Sertifika Tarihi	16/10/2024
Düzenleme Tarihi	16/10/2024
Geçerlilik Tarihi	15/10/2025

Gürkan Selamcı
Genel Müdür

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.